

# **Herzlich willkommen im Ev. Beratungszentrum**



**Telefon:** 0 52 31 - 99 28 - 0

**Fax:** 0 52 31 - 99 28 - 40

**Mail:** [www.evangelische-beratung.info/ebz-lippe](http://www.evangelische-beratung.info/ebz-lippe)

**Homepage:** [www.ev-beratung-lippe.de](http://www.ev-beratung-lippe.de)

**Adresse:** Lortzingstraße 6, 32756 Detmold

**Bürozeiten:** Montag bis Freitag: 8.30 bis 12.30 Uhr  
Dienstag und Donnerstag: 14.00 bis 18.00 Uhr

## **Informationsblatt**

Wir freuen uns, dass Sie den Weg zu uns gefunden haben. Damit haben Sie einen wichtigen Schritt getan – auch wenn im ersten Beratungsgespräch in der Regel nicht sofort Lösungen sichtbar sind. Ihre Beraterin wird mit Ihnen überlegen, wie eine Unterstützung in Ihrer Situation aussehen kann. Sie werden in dem Gespräch Ihrer Beraterin persönliche Dinge anvertrauen. Deshalb möchten wir Sie über unseren Datenschutz informieren.

## **Schweigepflicht**

Alle Informationen, die wir von Ihnen erhalten, unterliegen dem Datenschutz. Ohne Ihre ausdrückliche Erlaubnis erfährt keine dritte Person oder Einrichtung von uns Fakten oder Inhalte zum Verlauf der Beratung. Die Ausnahme bilden die Fälle, in denen wir Kenntnis von einer Kindeswohlgefährdung oder einer geplanten schweren Straftat bekommen. In diesen Fällen sind wir zu einer Meldung an das Jugendamt oder die Polizei berechtigt oder verpflichtet.

## **Zusammenarbeit im Team**

Innerhalb des Beratungszentrums arbeiten verschiedene Berufsgruppen zusammen. Die Qualität unserer Arbeit sichern wir durch eine kollegiale Beratung innerhalb des Teams. Im Austausch mit den Kollegen nennen wir nur den Anfangsbuchstaben Ihres Nachnamens.

Wenn Sie sich in dem Erstgespräch für eine Beratung entscheiden, die bei einer anderen Person stattfinden wird, muss Ihr Name zusammen mit den Informationen aus dem Erstgespräch weiter gegeben werden. Wenn sie dieser Weitergabe nicht zustimmen, werden alle Unterlagen vernichtet und Sie beginnen mit einer neuen Beraterin von vorne.

Dieses müssten Sie uns ausdrücklich mitteilen. Wir weisen darauf hin, dass Sie auch vollständig anonym beraten werden können.

## **Beratungsunterlagen – Datenschutz**

Die bei Ihrer Anmeldung über Sie erfragten Informationen (Name, Alter, Anschrift, Anmeldegrund) sind Teil unserer Beratungsunterlagen. Hinzu kommen im weiteren Beratungsverlauf die von Ihrer Beraterin fortlaufend angefertigten schriftlichen Dokumentationen über die Beratung. Diese Unterlagen werden von uns nach den Datenschutzzvorgaben aufbewahrt.

Sie werden nach Abschluss der Beratung und nach Erstellen der Statistiken gelöscht/vernichtet. Eine längere Aufbewahrung ist als Ausnahme dann zulässig, wenn dies den schutzwürdigen Interessen der Betroffenen entspricht.

Wir weisen darauf hin, dass Daten nur für statistische Zwecke und ausschließlich in anonymisierter Form weitergegeben werden. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie auf Nachfrage.

## **Spenden**

Das Beratungsangebot ist grundsätzlich kostenlos. Um allzu große Wartezeiten zu verhindern, arbeiten wir auch mit Honorarkräften, die über Spenden finanziert werden.

Wenn Sie eine Spende machen, kommt diese Ihnen und anderen Ratsuchenden zugute. Ein Informationsblatt des Fördervereins liegt hier aus. Bei einer Spende erhalten Sie eine Spendenbescheinigung, die Sie steuerlich geltend machen können.

## **Parken**

Wir haben eine begrenzte Anzahl von Parkplätzen hinter dem Haus. Wenn Sie mit dem Auto kommen, können sie diese **für die Zeit der Beratung** gerne nutzen.

## **Absagen**

Wenn Sie Termine absagen müssen, bitten wir um frühzeitige Information, damit abgesagte Termine wieder neu belegt werden können.

## **Verbesserungsvorschläge, Kritik**

Alle Teammitglieder sind offen für Ihre Rückmeldungen. Bei Beschwerden wenden Sie sich bitte an die Leitung der Beratungsstelle, Susanne Eerenstein.

Wir werden jeder Beschwerde in professioneller Weise nachgehen.